



kenter

**PRODUCT
VOORWAARDEN
MEET- EN
INFORMATIEDIENSTEN
KENTER B.V.
2022 (DECEMBER)**

Inhoudsopgave

1	Definities	3
2	Toepasselijkheid	3
3	Looptijd en beëindiging	3
4	Uitvoering van de Overeenkomst	4
5	Meetapparatuur	4
6	Meetgegevens	4
7	Onderzoek Meetgegevens en Meetapparatuur	5
8	Storingen	5
9	Online portalen	5
10	Gegevensverwerking en Privacy	6
11	Slotbepalingen	6

1 Definities

De in deze productvoorwaarden meet- en informatiediensten Kenter B.V. (**Productvoorwaarden**) met een hoofdletter geschreven termen hebben voor zover zij niet zijn omschreven in de hierna gedefinieerde Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden Kenter B.V., zoals deze van tijd tot tijd worden gewijzigd.

Informatiediensten

Informatiediensten zijn diensten, niet zijnde Meetdiensten, die betrekking hebben op het ontsluiten van Meetgegevens en/of het bieden van de mogelijkheid om Meetgegevens via de Online portalen in te zien, waaronder maar niet beperkt tot: Meetdata.nl, Meetdataplus, Emailservice etc.

Locatie

Het door Opdrachtgever opgegeven adres waar in zijn opdracht Meetapparatuur wordt of is geplaatst.

Meetapparatuur

Alle apparatuur waarmee de uitgewisselde hoeveelheid elektriciteit, gas of een andere grootte gemeten en/of uitgelezen wordt.

Meetdiensten

Alle diensten, niet zijnde Informatiediensten, met betrekking tot Meetapparatuur, zoals het plaatsen en/of onderhouden van Meetapparatuur, het uitlezen van de opgeslagen gegevens in de Meetapparatuur van Opdrachtgever of die hem ter beschikking wordt gesteld, en de overdracht van die meetgegevens aan de Netbeheerder en aan aangewezen derden. Onder Meetdiensten worden in ieder geval verstaan de wettelijke metingen waarvoor Kenter Meetverantwoordelijke is, maar daarnaast ook tussenmeting(en) en overige meting(en).

Meetgegevens

Alle meetdata die door middel van de Meetapparatuur worden gegenereerd en/of worden vastgesteld door Kenter.

Meetverantwoordelijke

Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die de verantwoordelijkheid heeft voor het aanwezig zijn van de verplichte meetinrichting(en), alsmede voor het correct en tijdig (doen) vaststellen en (doen) doorgeven van Meetgegevens, en die daarvoor is erkend.

Netbeheerder

Een vennootschap die op grond van de Elektriciteitswet 1998 en/of de Gaswet is aangewezen voor het beheer van één of meer netten.

Online portalen

De portalen waarmee Kenter aan Opdrachtgever en/of namens hem gevolmachtigde partijen inzicht biedt in Meetgegevens en waarbij één of meer Informatiediensten worden ontsloten.

2 Toepasselijkheid

2.1

Deze Productvoorwaarden zijn naast de Algemene Voorwaarden van toepassing op, en maken integraal deel uit van alle Aanbiedingen en Overeenkomsten, inclusief wijzigingen daarvan en aanvullingen daarop, met betrekking tot uitvoering door Kenter van Meetdiensten en Informatiediensten.

3 Looptijd en beëindiging

3.1

De looptijd van de Overeenkomst staat vermeld in de Overeenkomst en kan ten aanzien van de aard van de diensten verschillen. Indien geen looptijd in de Overeenkomst is vastgelegd, dan geldt het bepaalde in artikel 3.2.

3.2

Overeenkomsten ten aanzien van Meetdiensten en Informatiediensten worden voor een bepaalde looptijd aangegaan. Deze bepaalde looptijd wordt door Kenter vastgelegd in de specificatie periodieke diensten. Mocht de bepaalde looptijd onverhoopt in de specificatie periodieke diensten ontbreken dan geldt een bepaalde looptijd van vijf (5) jaar) te rekenen vanaf de ingangsdatum. Indien geen ingangsdatum is bepaald, geldt als ingangsdatum de datum waarop Kenter de Meetapparatuur heeft geplaatst.

3.3

Opzegging van de Overeenkomst aangaande Meetdiensten door een Partij is uitsluitend mogelijk tegen het einde van de looptijd en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 6 (zegge: zes) maanden. Opzegging van Meetdiensten dient Schriftelijk te geschieden. Indien de looptijd van de Overeenkomst is verstreken en géén opzegging heeft plaatsgevonden, wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd voor één (1) jaar, in welk geval Partijen de Overeenkomst Schriftelijk kunnen opzeggen tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 6 (zegge: zes) maanden. Informatiediensten kunnen in afwijking van het voorgaande door zowel Opdrachtgever als Kenter

altijd Schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Indien in de Overeenkomst in afwijking van het voorgaande uitdrukkelijk is vastgelegd dat de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, geldt dat Partijen de Overeenkomst Schriftelijk kunnen opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 6 (zegge: zes) maanden.

3.4

Indien in strijd met het bepaalde in dit artikel 3 Meetdiensten gedurende de looptijd –feitelijk-eindig(t)en zijn de periodieke vergoedingen over de resterende duur van de looptijd en de verwijderingsbijdrage voor het ophalen van Meetapparatuur zoals bepaald in artikel 3.5 meteen opeisbaar. Ingeval van een Overeenkomst die voor onbepaalde tijd voortduurt geldt in een dergelijk geval de duur van de opzegtermijn als resterende looptijd. Kenter berekent deze kosten aan Opdrachtgever middels een factuur, die door Opdrachtgever direct moet worden betaald.

3.5

Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Kenter, de Meetapparatuur die eigendom is van Kenter verwijderen althans terugnemen en zal Opdrachtgever de daarmee gemoede kosten aan Kenter vergoeden.

3.6

Indien Opdrachtgever Meetdienst(en) bij Kenter opzegt of Meetdienst(en) anderszins eindigen, eindig(t)en tevens de hiermee verbonden Informatiedienst.

3.7

In aanvulling op het bepaalde in artikel 5.4 van de Algemene Voorwaarden heeft Kenter het recht de Overeenkomst te beëindigen indien de erkenning van Kenter als Meetverantwoordelijke vervalft of wordt ingetrokken. De vangnetregeling meetverantwoordelijkheid zoals beschreven in Codes & Voorwaarden treedt in zo'n geval in werking.

4 Uitvoering van de Overeenkomst

4.1

In het geval de Meetapparatuur door of namens Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld, kan Kenter voorwaarden stellen aan de Meetapparatuur in verband met de uit te voeren Werkzaamheden. Opdrachtgever garandeert dat de Meetapparatuur en de meting voldoen aan de daaraan in wet- en regelgeving en Codes & Voorwaarden gestelde

eisen alsmede aan de door Kenter gestelde voorwaarden.

4.2

Kosten voor het vervangen van (componenten of onderdelen van) de Meetapparatuur alsmede het oplossen en verhelpen van storingen komen voor rekening van Opdrachtgever in het geval hij Meetapparatuur beschikbaar stelt of heeft gesteld.

4.3

In het geval Opdrachtgever de Meetapparatuur van Kenter huurt, komen de in het vorige lid bedoelde kosten voor rekening van Kenter, tenzij de desbetreffende vervangingen of storingen noodzakelijk zijn als gevolg van of veroorzaakt zijn door activiteiten van Opdrachtgever.

4.4

Meerwerk in verband met noodzakelijke (extra) Werkzaamheden, kan Kenter tot een bedrag van 200 euro direct en zonder opdracht van Opdrachtgever uitvoeren. Indien de kosten hoger uitvallen is voorafgaande instemming c.q. opdrachtverstrekking door Opdrachtgever vereist.

4.5

Opdrachtgever verleent hierbij een volmacht aan Kenter om in verband met het uitvoeren van Meetdienst(en) gegevens uit de relevante registers van de Netbeheerder op te vragen.

5 Meetapparatuur

5.1

In aanvulling op artikel 7.1 van de Algemene Voorwaarden is Opdrachtgever gehouden om

- Kenter zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de Meetapparatuur of verzegeling daarvan;
- de Meetapparatuur te beschermen tegen beschadiging en verbreking van zegels, en ervoor te zorgen dat de Meetapparatuur goed bereikbaar is, vrij van obstakels is en zonder klimmateriaal kan worden bereikt.

5.2

Opdrachtgever onthoudt zich van iedere handeling die de werking van de Meetapparatuur kan beïnvloeden. Opdrachtgever is niet gerechtigd om zonder instemming van Kenter wijzigingen aan de Meetapparatuur aan te brengen of deze te verplaatsen en/of te beschadigen.

5.3

Indien de Meetapparatuur door Opdrachtgever van Kenter wordt gehuurd, dan heeft Kenter het recht de Meetapparatuur te bezwaren met een persoonlijk of zakelijk recht. Opdrachtgever verleent alle medewerking voor het vestigen van door Kenter gewenste (zakelijke) rechten. Deze rechten zullen volgens de standaardvoorwaarden van Kenter worden overeengekomen waarbij de kosten voor het

vestigen ervan voor rekening van Opdrachtgever komen.

5.4

In aanvulling op artikel 8 van de Algemene Voorwaarden komen het vervangen, verplaatsen, deactiveren van de Meetapparatuur voor rekening van Opdrachtgever indien dit geschiedt op zijn verzoek.

6 Meetgegevens

6.1

De Meetgegevens worden geacht juist te zijn, tenzij uit onderzoek, als bedoeld in artikel 7.2 en artikel 7.6 blijkt dat niet is voldaan aan daartoe in of krachtens de wet gestelde bepalingen.

6.2

Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst Meetgegevens of andere gegevens bij derde partijen moeten worden opgevraagd of geraadpleegd, zorgt Opdrachtgever voor een toereikende en Schriftelijke machtiging voor het doen van deze uitvraag.

7 Onderzoek Meetgegevens en Meetapparatuur

7.1

Indien Opdrachtgever twijfelt over de juistheid van Meetgegevens, dan maakt Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan Kenter kenbaar.

7.2

Op basis van de melding van Opdrachtgever zoals bedoeld in het vorige lid, onderzoekt Kenter de Meetgegevens op basis van de tot Kenter ter beschikking staande gegevens en informatie. Kenter informeert Opdrachtgever Schriftelijk over de uitkomsten van dit onderzoek.

7.3

Ingeval uit het onderzoek als bedoeld in artikel 7.2 volgt dat de Meetgegevens niet correct zijn, dan stelt Kenter de Meetgegevens opnieuw vast op basis van de in wet en in Codes & Voorwaarden genoemde regelingen.

7.4

Indien Opdrachtgever dan wel Kenter naar aanleiding van het onderzoek zoals vermeld in artikel 7.2 een aanvullend onderzoek naar Meetgegevens verlangt, dan stelt Kenter Opdrachtgever op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden, waaronder de mogelijkheid tot ijking van Meetapparatuur. Zowel Kenter als Opdrachtgever verlenen volledige medewerking aan het onderzoek. De kosten in verband met dit aanvullende onderzoek komen voor rekening van de partij die dit onderzoek aanvraagt,

tenzij sprake is van een situatie zoals bedoeld in artikel 7.7, in welk geval die kosten voor rekening van Kenter komen.

7.5

Een ijking van Meetapparatuur wordt uitsluitend door een daartoe gecertificeerde instantie uitgevoerd en na akkoord van zowel Opdrachtgever als Kenter. Ingeval Kenter gewijzigde Meetapparatuur ter beschikking stelt, dan stemt Opdrachtgever ermee in dat de ijking door Kenter wordt uitgevoerd.

7.6

Kenter stelt de Meetgegevens opnieuw vast op basis van het bepaalde in artikel 7.3 indien:

- a) uit het onderzoeksrapport naar aanleiding van de ijking van Meetapparatuur volgt dat de afwijking van Meetapparatuur groter is dan volgens de wet en Codes & Voorwaarden is toegestaan; dan wel
- b) indien uit het onderzoeksrapport naar aanleiding van het onderzoek op basis van artikel 7.4 volgt dat de Meetgegevens niet juist zijn vastgesteld.

7.7

Ingeval Kenter de Meetapparatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stelt en er sprake is van een situatie zoals genoemd in artikel 7.6 komen de kosten van het aanvullend onderzoek voor rekening van Kenter, tenzij de oorzaak in het niet functioneren van Meetapparatuur gelegen is in meettransformatoren en Kenter kan aantonen aan de controleverplichting volgens Codes & Voorwaarden te hebben voldaan.

8 Storingen

8.1

Storingen aan de Meetapparatuur worden door Opdrachtgever aan Kenter gemeld binnen 12 uur nadat de storing is opgemerkt. Melding geschiedt via het storingsnummer van Kenter.

9 Online portalen

9.1

Indien aan Opdrachtgever inloggegevens zijn verstrekt voor Online portalen is Opdrachtgever verantwoordelijk voor een zorgvuldig gebruik ervan.

9.2

Ingeval Opdrachtgever een ander toegang wenst te geven tot de Online portalen, dan verstrekt Opdrachtgever hiervoor voorafgaand via de aangegeven en op de Online portalen aangeduide wijze zijn toestemming c.q. machtiging. De toestemming kan door Opdrachtgever eveneens via de aangegeven en voorgeschreven wijze worden aangevuld c.q. ingetrokken.

9.3

Kenter heeft het recht de Online portalen (al dan niet tijdelijk) te blokkeren ingeval er gegronde redenen zijn voor Kenter om aan te nemen dat onrechtmatig gebruik wordt gemaakt van de Online portalen of wanneer in strijd met de Algemene Voorwaarden of deze Productvoorwaarden wordt gehandeld. Kenter informeert Opdrachtgever hierover voorafgaand.

9.4

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor door of namens hem via de Online portalen ingevoerde gegevens.

9.5

Opdrachtgever is en blijft rechthebbende op door hem ingevoerde (klant)gegevens en Meetgegevens en stelt deze gegevens aan Kenter beschikbaar in verband met uit te voeren Meetdiensten en Informatiediensten.

uitgebreid. Kenter behoudt zich het recht voor de meetgegevens (in de toekomst) ook voor andere doeleinden te gebruiken voor zover dit bijdraagt aan de optimalisatie van de dienstverlening van Kenter. Het datastatement van Kenter kan worden nagelezen op de website van Kenter, te weten (www.kenter.nl/data-statement).

10.3

Indien Kenter het datastatement wijzigt, dan zal zij Opdrachtgever hiervan Schriftelijk op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de aanpassingen in het datastatement, dient Opdrachtgever dit binnen 30 dagen uitdrukkelijk aan Kenter kenbaar te maken door een email te sturen naar productmanagement@kenter.nu.

10 Gegevensverwerking en Privacy

10.1

De Meetgegevens worden door Kenter beschikbaar gesteld voor de in de Overeenkomst aangegeven doeleinden. De in de Overeenkomst opgenomen opsomming is opgenomen ter verbetering van de dienstverlening van Kenter en het optimaliseren van de assets van Kenter. Opdrachtgever stemt ermee in dat Kenter de Meetgegevens naast de in de Overeenkomst beschreven doeleinden ook gebruikt voor de in het datastatement van Kenter beschreven doeleinden. Deze doeleinden zijn onder meer (maar niet uitsluitend):

- (i) het ontwikkelen van profielen ten behoeve van nieuw te ontwikkelen producten en diensten;
- (ii) het (verder) ontwikkelen van bestaande en nieuwe producten en diensten van Kenter;
- (iii) het op maat kunnen aanbieden van (nieuwe) producten en diensten;
- (iv) het uitvoeren van storingsanalyses ter behoud van de assets van Kenter en ter optimalisatie van onze dienstverlening;
- (v) het gericht uitvoeren van onderhoud en management aan de Producten van Kenter;
- (vi) activiteiten in het kader van benchmarking; en
- (vii) het in geaggregeerde en geanonimiseerde vorm verstrekken van Meetgegevens aan (markt)partijen

Voor genoemde lijst van doeleinden is niet limitatief en kan in de toekomst worden

11 Slotbepalingen

11.1

Deze Productvoorwaarden treden in werking 15 december 2022 en kunnen worden aangehaald als "Productvoorwaarden Meet- en Informatiediensten Kenter B.V. 2022 (december)".

11.2

Deze Productvoorwaarden zijn gepubliceerd op www.kenter.nu.
