



kenter

**ALGEMENE
VOORWAARDEN
KENTER B.V.**

2022

Inhoudsopgave

1	Definities	3
2	Algemene voorwaarden	3
3	De aanbidding	4
4	(Uitvoering van) de overeenkomst	4
5	Looptijd en beëindiging	5
6	Geheimhouding en intellectuele eigendom	6
7	Verplichtingen van de opdrachtgever	6
8	Tarieven, vergoedingen en betaling	7
9	Garantie en reclame	8
10	Aansprakelijkheid, schade en verzekering	8
11	Overmacht	9
12	Slotbepalingen	9

1 Definities

De in deze algemene voorwaarden Kenter B.V. (**Algemene Voorwaarden**) met een hoofdletter geschreven termen hebben de volgende betekenis:

Aanbieding

Iedere Schriftelijke aanbieding van Kenter, waaronder mede besloten kan zijn een conceptovereenkomst.

Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden, zoals die van tijd tot tijd worden gewijzigd.

BW

Burgerlijk Wetboek.

Codes & Voorwaarden

Secundaire regelgeving die de Autoriteit Consument en Markt vaststelt voor de energiemarkt, inclusief wijzigingen daarvan.

Gehuurde

De Infrastructuur die Opdrachtgever van Kenter huurt.

Infrastructuur

De in de Overeenkomst benoemde infrastructuur, waaronder begrepen installaties zoals transformatoren, schakelinstallatie(s) etc.

Kenter

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Kenter B.V., statutair gevestigd te Arnhem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 58246312.

Opdrachtgever

De partij met wie Kenter een Overeenkomst sluit.

Overeenkomst

De Overeenkomst tussen Kenter en een of meer Opdrachtgever(s), die tot stand komt in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden. De Algemene Voorwaarden en de toepasselijke Productvoorwaarden zijn van toepassing op, en maken integraal deel uit van de Overeenkomst.

Producten

Alle zaken, diensten in de breedste zin van het woord die Kenter op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert of zal leveren.

Productvoorwaarden

De op de Overeenkomst met Opdrachtgever toepasselijke specifieke set(s) productvoorwaarden van Kenter, zoals deze van tijd tot tijd wordt of worden gewijzigd.

Schriftelijk

Per brief of digitaal (waaronder per e-mail).

Werkzaamheden

Alle werkzaamheden en daarmee verband houdende handelingen die Kenter op grond van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verricht of zal verrichten.

Indien hierboven aan woorden in de meervoudsvorm een gedefinieerde betekenis wordt toegekend, wordt daaronder mede de enkelvoudsvorm begrepen en vice versa.

2 Algemene voorwaarden

2.1

De Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden, inclusief wijzigingen daarvan of aanvullingen daarop zijn van toepassing op, en maken integraal deel uit van alle Aanbiedingen en (onderhandelingen over) Overeenkomsten.

2.2

Opdrachtgever heeft vóór of bij de totstandkoming van de Overeenkomst de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden (digitaal) ontvangen, heeft kennis kunnen nemen van de inhoud daarvan, en is daarmee akkoord. De Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden zijn ook te raadplegen op de website van Kenter (www.kenter.nu) en zijn daar eenvoudig te downloaden en op te slaan.

2.3

Afspraken of regelingen die van deze Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden afwijken, gelden slechts indien deze Schriftelijk met Kenter zijn overeengekomen dan wel Schriftelijk door Kenter zijn bevestigd, en laten voor het overige deze Algemene Voorwaarden volledig in stand. In geval van strijd tussen bepalingen van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden en/of de Productvoorwaarden prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst boven die van de Algemene Voorwaarden of de Productvoorwaarden. Ingeval van strijd tussen de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Productvoorwaarden.

2.4

De Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden kunnen door Kenter worden gewijzigd. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden en/of de Productvoorwaarden treden in werking dertig dagen na de dag waarop Opdrachtgever daarvan in kennis is gesteld. Tenzij sprake is van een zodanig substantiële wijziging dat voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet van de Opdrachtgever kan worden gevergd, is deze niet bevoegd de Overeenkomst bij een wijziging van de Algemene Voorwaarden of Productvoorwaarden te beëindigen.

Indien enige bepaling van de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of de Productvoorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen zich inspannen om voor de ongeldige, nietige of vernietigde bepaling een bepaling met zoveel mogelijk dezelfde juridische en commerciële strekking als de oorspronkelijke bepaling in de plaats te stellen.

3 De aanbidding

3.1

Alle Aanbiddingen van Kenter:

- zijn gericht tot Opdrachtgever;
- mogen niet worden verspreid;
- kunnen niet gedeeltelijk worden geaccepteerd; en
- zijn geheel vrijblijvend.

3.2

De geldigheidsduur van een Aanbidding is een maand. Kenter heeft het recht om gedurende de geldigheidsstermijn een Aanbidding te herroepen.

3.3

Kenter heeft de mogelijkheid om kosten in rekening te brengen voor het opstellen van een Aanbidding, indien Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte is gesteld en daarmee akkoord is gegaan.

3.4

De Aanbidding van Kenter is gebaseerd op de door, namens of ten behoeve van Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens en informatie.

4 (Uitvoering van) de overeenkomst

4.1

De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Kenter komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de Aanbidding van Kenter accepteert hetzij door ondertekening hetzij door middel van een andere door Kenter voorgeschreven wijze én nadat Kenter deze Aanbidding heeft ontvangen.

4.2

Bij gebreke van een Aanbidding komt de Overeenkomst tot stand doordat Opdrachtgever(s) gebruik maakt (of maken) van Werkzaamheden of Producten van Kenter. Bij het verrichten van eenmalige Werkzaamheden of het eenmalig leveren van Producten wordt de factuur van Kenter in dat geval beschouwd als de correcte weergave van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Kenter. In het geval van periodieke

Werkzaamheden zullen Opdrachtgever en Kenter in zo'n geval alsnog een Schriftelijke Overeenkomst sluiten.

4.3

Wijzigingen van of aanvullingen op de Overeenkomst moeten Schriftelijk worden overeengekomen.

4.4

Kenter kan bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikmaken van de diensten van derden. Opdrachtgever stemt hiermee bij voorbaat en onvoorwaardelijk in.

4.5

Kenter heeft het recht om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen aan een derde. Opdrachtgever stemt met een dergelijke overdracht bij voorbaat en onvoorwaardelijk in, en erkent alsdan vanaf de overdracht niets meer van Kenter te vorderen te hebben.

4.6

Opdrachtgever kan zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een derde maar slechts met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Kenter.

4.7

Indien blijkt dat de gegevens en informatie zoals bedoeld in artikel 3.4 niet juist zijn/is, kan Kenter een daarmee verband houdende aanpassing verlangen van de Overeenkomst. Kenter zal Opdrachtgever hierover zo snel mogelijk informeren.

4.8

Kenter zal de Werkzaamheden naar beste kunnen en vermogen volgens de Overeenkomst uitvoeren. Kenter is te allen tijde gerechtigd om de Werkzaamheden te wijzigen of bepaalde onderdelen daarvan te vervangen door andere onderdelen op voorwaarde dat het wezenlijke karakter van de desbetreffende Werkzaamheden, of onderdelen daarvan, in stand zal blijven.

4.9

Kenter spant zich ertoe in deze door haar in de Aanbidding genoemde of met Opdrachtgever overeengekomen (op)leveringstermijnen in acht te nemen, maar deze kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen in de zin van artikel 6:83 onder a BW. Bij overschrijding van een dergelijke termijn zal Kenter indien mogelijk de nieuwe (op)leveringstermijn of tijd van uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever opgeven.

4.10

Indien Kenter voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens en/of informatie nodig

heeft die door Opdrachtgever moet(en) worden verstrekt, gaat de (op)leveringstermijn niet eerder in dan op de dag dat alle benodigde gegevens in het bezit zijn van Kenter dan wel dat Opdrachtgever aan de bedoelde verplichting(en) jegens Kenter heeft voldaan.

4.11

De (op)leveringstermijn wordt verlengd met de periode gelijk aan de periode dat de Werkzaamheden door onvoorziene omstandigheden moeten worden stilgelegd.

5 Looptijd en beëindiging

5.1

De looptijd en ingangsdatum van de Overeenkomst en het recht van Partijen om de Overeenkomst te beëindigen worden in de Overeenkomst vastgelegd. Indien de looptijd (en de mogelijkheid van beëindiging) niet in de Overeenkomst is vastgelegd, geldt het bepaalde in artikel 5.2.

5.2

Overeenkomsten ten aanzien van periodieke Werkzaamheden worden voor een bepaalde looptijd aangegaan. Deze bepaalde looptijd voor periodieke Werkzaamheden wordt door Kenter vastgelegd in de specificatie periodieke diensten. Opzegging van de Overeenkomst voor periodieke Werkzaamheden voor bepaalde tijd door een Partij is uitsluitend mogelijk tegen het einde van de looptijd en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 6 (zegge: zes) maanden. Opzegging van Overeenkomsten dient Schriftelijk te geschieden. Indien de looptijd van de Overeenkomst is verstreken en géén opzegging heeft plaatsgevonden, wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd voor één (1) jaar), in welk geval Partijen de Overeenkomst Schriftelijk kunnen opzeggen tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 6 (zegge: zes) maanden. Indien in de Overeenkomst in afwijking van het voorgaande uitdrukkelijk is vastgelegd dat de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, geldt dat Partijen de Overeenkomst Schriftelijk kunnen opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 6 (zegge: zes) maanden.

5.3

Kenter heeft het recht om de (aanvang van de) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke en door Opdrachtgever ter beschikking te stellen informatie, gegevens en middelen of goederen door haar zijn ontvangen.

5.4

Onverminderd haar overige wettelijke rechten, heeft Kenter het recht om, zonder daardoor

schadeplichtig te worden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of te staken, indien:

- a. Opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt;
- b. Opdrachtgever failliet wordt verklaard;
- c. Opdrachtgever tot boedelafstand overgaat;
- d. Opdrachtgever wordt toegelaten tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen;
- e. Opdrachtgever een verzoek tot surseance van betaling indient of aan hem surseance van betaling wordt verleend;
- f. er beslag wordt gelegd op (een gedeelte van) de goederen van Opdrachtgever en/of wanneer Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegd over zijn vermogen of delen daarvan verliest;
- g. Opdrachtgever tekortschiet in een op grond van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, de Productvoorwaarden of wettelijke regelingen (waaronder begrepen Codes & Voorwaarden, NEN-normen) op hem rustende verplichting jegens Kenter; en/of
- h. Opdrachtgever zijn bedrijf staakt, beëindigt, overdraagt en/of overgaat tot ontbinding of liquidatie.

5.5

Bij beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 5.4 zijn de bedragen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst aan Kenter verschuldigd is inclusief een vergoeding voor eventuele kosten in verband met de vroegtijdige beëindiging, onmiddellijk opeisbaar.

5.6

Opdrachtgever blijft gebonden aan de Overeenkomst totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen tegenover Kenter heeft voldaan. Indien Kenter bij de beëindiging van de Overeenkomst niet de gelegenheid heeft om de voor beëindiging noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft Opdrachtgever gebonden aan de Overeenkomst totdat Kenter alsnog de gelegenheid heeft gehad om deze handelingen te verrichten.

5.7

Bij een beëindiging van de Overeenkomst is Kenter gerechtigd het Gehuurde en andere haar in eigendom toebehorende zaken terug te nemen. Opdrachtgever verleent Kenter in dat geval ongehinderde toegang tot het Gehuurde en overige haar in eigendom toebehorende zaken. De Opdrachtgever zal Kenter bovendien alle medewerking verlenen teneinde Kenter in de gelegenheid te stellen haar eigendomsrechten uit te oefenen. In dat kader verleent Opdrachtgever Kenter een onherroepelijke en onvoorwaardelijke

volmacht om alle handelingen te (laten) verrichten die noodzakelijk zijn om het Gehuurde en andere zaken van Kenter aan Kenter te retourneren.

5.8

Indien Opdrachtgever verzuimt zijn medewerking te verlenen aan het bepaalde in artikel 5.6, is Kenter (onverminderd haar overige (wettelijke) rechten) gerechtigd een beëindigingsvergoeding bij Opdrachtgever in rekening te brengen ter hoogte van de restwaarde van het Gehuurde op het moment van beëindiging van de Overeenkomst.

6 Geheimhouding, intellectuele eigendom en privacy

6.1

Onverminderd het bepaalde in artikel 6.2 zullen Kenter en Opdrachtgever alle informatie en gegevens ter zake van (de inhoud en uitvoering van de) Overeenkomst geheimhouden. Tussen Kenter en Opdrachtgever uitgewisselde informatie en gegevens die als vertrouwelijk is/zijn aangemerkt of die naar hun aard vertrouwelijk zijn worden vertrouwelijk behandeld, tenzij Kenter en/of Opdrachtgever uit hoofde van een wettelijke verplichting tot openbaarmaking gehouden is/zijn. Deze verplichtingen blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

6.2

Indien Kenter bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikmaakt van de diensten van derden, is het Kenter toegestaan om de daartoe benodigde informatie en gegevens met die derden te delen.

6.3

Alle (intellectuele) eigendomsrechten van Kenter blijven met betrekking tot de in het kader van de Overeenkomst afgegeven stukken, zoals tekeningen, ontwerpen, modellen, adviezen en rapporten, technische informatie en beeldmerken toebehoren aan Kenter. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om deze stukken aan derden te verstrekken of openbaar te maken zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van Kenter.

6.4

Bij de uitvoering van de Overeenkomst worden persoonsgegevens door Kenter verwerkt. Kenter zal in dat kader en op grond van toepasselijke privacywetgeving als verwerkingsverantwoordelijke worden aangemerkt. Op de verwerking van persoonsgegevens is het privacy statement van Kenter van toepassing. In het privacy statement is meer informatie te vinden over de verwerkingen door Kenter. Het privacy statement van Kenter kan

worden nagelezen op de website van Kenter, te weten (www.kenter.nu).

7 Verplichtingen van de opdrachtgever

7.1

Opdrachtgever verleent aan Kenter alle noodzakelijke medewerking bij de uitvoering van de Overeenkomst en is in ieder geval verplicht om:

- a. op verzoek van Kenter alle informatie, gegevens en middelen of goederen aan te leveren die Kenter van Opdrachtgever nodig heeft om de Overeenkomst uit te voeren. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle door hem verstrekte informatie, gegevens, documenten en/of materialen actueel, volledig en juist zijn;
- b. kosteloos zijn medewerking te verlenen aan de uitvoering van de Overeenkomst door Kenter;
- c. Kenter zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen (14) dagen nadat Opdrachtgever daarvan op de hoogte is in kennis te stellen van alle omstandigheden die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn. Hieronder worden onder meer begrepen (vermoede) schade, een gebrek in de door Kenter geleverde prestatie of het niet beantwoorden van de prestatie aan de Overeenkomst, onregelmatigheden, alsmede een geval als bedoeld in artikel 5.4;
- d. Kenter uiterlijk veertien (14) dagen van te voren te informeren over adres- en (handels)naamwijzigingen;
- e. Kenter uiterlijk veertien (14) dagen van te voren te informeren over een voorgenomen staking, beëindiging, ontbinding, overname en/of liquidatie van (de onderneming van) Opdrachtgever;
- f. werknemers van Kenter (of door Kenter aangewezen derden) die zich als zodanig kunnen legitimeren op eerste verzoek toegang te verlenen tot de locatie van het Gehuurde of de plaats waar de Werkzaamheden worden verricht en de Producten worden geleverd en hen in staat te stellen om de relevante handelingen ongestoord te kunnen verrichten. Opdrachtgever staat daarbij in voor de bereikbaarheid en veiligheid van voornoemde locatie en voor de staat en geschiktheid van de toegangswegen. Indien (werknemers van) Kenter de locatie niet veilig genoeg achten, is Kenter gerechtigd haar Werkzaamheden op te schorten totdat aan de veiligheidseisen van Kenter is voldaan;

- g. op zijn kosten tijdig zorg te dragen voor alle ten behoeve van het Gehuurde, de Producten en/of de Werkzaamheden benodigde vergunningen, goedkeuringen en ontheffingen of wijzigingen daarvan, inclusief het tijdig en volledig aanleveren van de daarvoor relevante gegevens;
- h. ervoor te zorgen dat ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst aan alle wettelijke eisen inzake veiligheid, arbeidsomstandigheden en overige toepasselijke voorschriften van overheidswege wordt voldaan, zodat werkzaamheden door Kenter op veilige wijze kunnen worden uitgevoerd;
- i. indien een ander dan Opdrachtgever eigenaar is van de locatie als bedoeld in onderdeel e van dit lid ervoor in te staan dat de eigenaar zijn kosteloze medewerking verleent aan de uitvoering van de Overeenkomst en akkoord is met alle handelingen die Kenter of door Kenter aangewezen derden op grond van de Overeenkomst moeten verrichten. Desgevraagd legt Opdrachtgever Schriftelijk bewijs over van de hiervoor bedoelde toestemming c.q. medewerking;
- j. Kenter op de hoogte te brengen van situaties waarbij belangen van derden betrokken zijn bij (de uitvoering van) de Overeenkomst;
- k. zorg te dragen voor een overkoepelend veiligheidsplan indien Kenter als onderaannemer wordt ingeschakeld.

7.2

Indien de in artikel 7.1, onder g, bedoelde vergunningen, goedkeuringen en ontheffingen of wijzigingen daarvan niet tijdig zijn verkregen, of niet onherroepelijk zijn geworden op het moment waarop het Gehuurde wordt opgeleverd c.q. de Werkzaamheden worden verricht, zijn de gevolgen daarvan voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8 Tarieven, vergoedingen en betaling

8.1

Opdrachtgever is aan Kenter de in de Overeenkomst vastgelegde vergoeding verschuldigd.

8.2

Kenter kan jaarlijks (per 1 januari) de overeengekomen vergoeding aanpassen conform de Dienstenprijsindex (DPI) zoals deze jaarlijks door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) wordt gepubliceerd.

8.3

Kostenstijgingen als gevolg van omstandigheden waar Kenter geen invloed op heeft (waaronder, maar niet beperkt tot, wijzigingen in wet- en regelgeving, Codes & Voorwaarden, NEN-normen etc.) komen voor rekening van Opdrachtgever. Kenter informeert Opdrachtgever vooraf over de hiervoor bedoelde omstandigheden en kosten. Kosten verbonden aan de noodzakelijke inschakeling van de desbetreffende netbeheerder zijn niet in de Overeenkomst begrepen en komen voor rekening van Opdrachtgever.

8.4

Indien en voor zover als gevolg van niet in het in artikel 8.2 bedoelde prijsindexcijfer meegewogen bijzondere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Kenter de kosten van arbeid en materialen e.d. met meer dan 5% stijgen, is Kenter bevoegd de vergoeding voor Werkzaamheden en Producten te verhogen met een bedrag dat uitkomt boven dat prijsindexcijfer.

8.5

De door Kenter in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen luiden in Euro en worden vermeerderd met BTW en alle andere toepasselijke belastingen, heffingen en vergoedingen die Kenter op grond van de wet en/of krachtens een overheidsbesluit in rekening moet brengen. Kenter zal deze bedragen op de factuur specificeren.

8.6

Indien Kenter Werkzaamheden heeft moeten verrichten of Producten heeft moeten leveren buiten de normale werktijden van Kenter (van 07.00 tot 17.00 uur op werkdagen), berekent Kenter een toeslag volgens de tarievenregeling.

8.7

Kenter is altijd bevoegd om een vooruitbetaling dan wel zekerheden (zoals een bankgarantie of pandrechten) van Opdrachtgever te verlangen in verband met de bedragen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst aan Kenter verschuldigd is. Indien Kenter zekerheid verlangt in de vorm van een (stil) pandrecht, verplicht Opdrachtgever zich ertoe een akte tot vestiging van het pandrecht te ondertekenen.

8.8

Kenter stuurt voor de op grond van de Overeenkomst verschuldigde vergoedingen met inbegrip van de bedragen waarmee die vergoedingen op grond van dit artikel 8 kunnen worden vermeerderd, een factuur aan Opdrachtgever.

8.9

De factuur dient binnen de op de factuur aangegeven termijn door Opdrachtgever te worden betaald op het in de factuur vermelde rekeningnummer. De op de factuur vermelde termijn betreft een fatale termijn in de zin van artikel 6:83 onder a BW.

8.10

Bij overschrijding van een op de factuur vermelde betalingstermijn vervallen eventuele aan Opdrachtgever verstrekte kortingen en is Kenter gerechtigd om zonder voorafgaande ingebrekestelling de wettelijke handelsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Kenter maakt eveneens aanspraak op alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die nodig zijn om de facturen te innen. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de openstaande hoofdsom, inclusief BTW, met een minimum van € 150,-, onverminderd het recht van Kenter om vergoeding van de werkelijke kosten te verlangen indien deze kosten hoger zijn.

8.11

Opdrachtgever is niet gerechtigd om de betaling van facturen van Kenter op te schorten of het door hem verschuldigde bedrag te verrekenen met een vordering die hij op Kenter meent te hebben.

8.12

Kenter kondigt aanpassingen van tarieven- en vergoedingen minimaal een maand van tevoren aan.

9 Garantie en reclame

9.1

Ten aanzien van de door Kenter geleverde Producten geldt de fabrieksgarantie die door de producent wordt verstrekt. Voor Producten van Kenter die bestaan uit onderdelen afkomstig van verschillende producenten die door Kenter samen tot Product zijn gevormd, geldt een garantietermijn van twaalf (12) maanden.

9.2

Reclamering ter zake van waarneembare gebreken aan het Product en de Werkzaamheden dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na (op)levering bij aangetekende brief en onder opgave van redenen te geschieden.

9.3

Opdrachtgever komt geen beroep toe op de in dit artikel bedoelde garantie indien een gebrek in een Product of aan de Werkzaamheden is ontstaan als gevolg van onjuist gebruik van het Product of door handelingen, waaronder in ieder geval begrepen aanpassingen, modificaties, montage-, reparatie-, transport-, opslag- en onderhoudswerkzaamheden aan het Product of de Werkzaamheden die niet door Kenter zijn uitgevoerd. Kenter kan evenmin aansprakelijk worden gehouden voor gebreken die voortvloeien uit ongelukken, die niet aan Kenter kunnen worden toegerekend.

9.4

Op voorwaarde dat volgens het bepaalde in dit artikel en op terechte gronden door Opdrachtgever is gereclameerd, heeft Kenter de vrije keuze om:

- het gebrek in het Product of aan de Werkzaamheden kosteloos te herstellen; of
- het Product kosteloos te vervangen voor een gelijkwaardig product; of
- Opdrachtgever door middel van een te betalen geldbedrag voor het gebrek te compenseren.

9.5

Indien Kenter op verzoek van Opdrachtgever herstel- of vervangingswerkzaamheden uitvoert na het verstrijken van de garantietermijn, zijn de kosten daarvan (inclusief arbeidsloon, administratie- verzend- en voorrijkosten) voor rekening van Opdrachtgever.

9.6

De vanwege de garantie door Kenter vervangen onderdelen worden eigendom van Kenter.

9.7

In geval van een onterechte reclame komen de daarmee gemoeide kosten voor rekening van Opdrachtgever.

9.8

Rechtsvorderingen dienen binnen vierentwintig (24) maanden na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.

10 Aansprakelijkheid, schade en verzekering

10.1

Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Kenter, is Kenter te allen tijde uitsluitend aansprakelijk voor directe, materiële schade waaronder wordt verstaan de zaakschade die onmiddellijk en rechtstreeks ontstaat waaronder de kosten van herstel van het gebrek, door een toerekenbare tekortkoming van Kenter in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst. Kenter is dus in geen geval gehouden tot vergoeding van indirecte schade (zoals gevolg- of bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving en gemiste besparingen).

10.2

Onverminderd het bepaalde in artikel 10.1 geldt dat de aansprakelijkheid van Kenter tegenover Opdrachtgever in alle gevallen beperkt is tot het bedrag dat wordt uitgekeerd onder de aansprakelijkheidspolissen van Kenter. Voor zover om welke reden dan ook de verzekeraar van Kenter niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Kenter:

- in het geval van een duurovereenkomst (Overeenkomst voor periodieke Werkzaamheden) beperkt tot ten hoogste tweemaal de jaarsom die Opdrachtgever voor de periodieke Werkzaamheden aan Kenter verschuldigd is;

- in het geval van een Overeenkomst voor het verrichten van eenmalige Werkzaamheden of het eenmalig leveren van Producten beperkt tot de in de Overeenkomst vastgelegde prijs voor de Werkzaamheden of Producten.

10.3

Tijdens de uitvoering van Werkzaamheden en de levering van Producten kan er sprake zijn van onderbrekingen in de energievoorziening. Opdrachtgever wordt zo veel mogelijk vooraf geïnformeerd over een dergelijke onderbreking en aanvaardt dat iedere aansprakelijkheid van Kenter voor schade die het gevolg is van een zodanige onderbreking is uitgesloten.

10.4

Indien de voortgang van Werkzaamheden en/of de levering van Producten wordt belemmerd of vertraagd door omstandigheden waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, dient Opdrachtgever de daardoor door Kenter geleden schade te vergoeden.

10.5

Indien de Werkzaamheden moeten worden stilgelegd vanwege onvoorziene omstandigheden – waaronder (niet limitatief) begrepen bodemverontreiniging, omstandigheden als bedoeld in de Flora- en faunawet of in andere wet- of regelgeving, en het niet (tijdig) verkrijgen van een vergunning – zijn de gevolgen daarvan voor rekening en risico van Opdrachtgever.

10.6

De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid van Kenter gelden tevens ten behoeve van derden van wie Kenter gebruikmaakt bij de uitvoering van de Overeenkomst.

10.7

Opdrachtgever vrijwaart Kenter voor aanspraken van derden (daaronder begrepen aan Opdrachtgever gelieerde partijen), die direct of indirect verband houdend met het gebruik van de Producten en/of de uitvoering van de Werkzaamheden. Opdrachtgever zal Kenter tevens alle schade vergoeden die Kenter lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

10.8

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat gedurende de duur van de Overeenkomst de Producten, de herstellkosten en de in artikel 10.7 bedoelde schade worden gedekt door (een) door hem op eigen kosten reeds afgesloten of nog af te sluiten verzekering(en) waarin Kenter en de door Kenter ingeschakelde hulppersonen als medeverzekerden zijn opgenomen. Opdrachtgever zal Kenter op haar verzoek inzicht verschaffen in de betreffende verzekeringspolis(sen) en staat er voor in dat zij aan al zijn verplichtingen onder de verzekeringspolis(sen) blijft voldoen. Indien bij schade zowel de verzekering van Kenter als de

verzekering van Opdrachtgever dekking biedt, is Opdrachtgever gehouden deze schade eerst onder zijn eigen verzekering te claimen.

11 Overmacht

11.1

Indien Kenter door overmacht als bedoeld in artikel 6:75 BW wordt verhinderd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, is Kenter bevoegd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zonder dat Opdrachtgever recht zal hebben op vergoeding van enige schade of kosten. Alle tot dan toe door Kenter gemaakte kosten die op grond van de Overeenkomst moeten worden vergoed zullen terstond opeisbaar zijn.

11.2

Van overmacht in de zin van artikel 11.1 is in ieder geval in de volgende situaties sprake:

- a. werkstaking en alle andere omstandigheden waardoor Kenter haar personeel geheel of voor een belangrijk deel niet kan inzetten; en
- b. alle omstandigheden waaronder (niet limitatief) begrepen vertraging of niet-nakoming door leveranciers en/of transporteurs van Kenter, import- of handelsbeperkingen, brand, verkeersproblemen en hackeraanvallen, waardoor Kenter niet (tijdig) kan beschikken over voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde materialen of onderdelen.

11.3

Indien de periode van overmacht langer duurt dan zes (6) maanden zijn Opdrachtgever en Kenter bevoegd om de Overeenkomst te beëindigen. Dit laat onverlet dat Opdrachtgever verplicht is om een vergoeding te betalen voor het deel van de Overeenkomst dat al door Kenter was uitgevoerd.

12 Slotbepalingen

12.1

Op de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden is (met inbegrip van dit artikel) uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en/of de Productvoorwaarden worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland (locatie Arnhem).

12.2

Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 15 december 2022 en kunnen worden aangehaald als "Algemene Voorwaarden Kenter B.V. 2022".

12.3

Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op www.kenter.nu.
