



kenter

PRODUCTVOORWAARDEN
PERIODIEKE DIENSTEN VOOR
INFRASTRUCTUUR
KENTER B.V.

2017

Inhoudsopgave

1	Definities	3
2	Toepasselijkheid	4
3	Looptijd en beëindiging	4
4	Uitvoering van de Overeenkomst	4
5	Tarieven	4
6	Eigendom	4
7	Locatie	4
8	Wegnemen, verplaatsen, wijzigen en vervangen	5
9	Gebruik	5
10	Verzekering	5
11	Installatieverantwoordelijkheid	5
12	Storingen	6
13	Aansprakelijkheid en schade	6
14	Slotbepalingen	6

1 Definities

De in deze Productvoorwaarden met een hoofdletter geschreven termen hebben de betekenis als gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden, of, voor zover ze daarin niet zijn gedefinieerd, de hierna genoemde betekenis:

Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden van Kenter, zoals deze van tijd tot tijd gewijzigd worden.

Installatieverantwoordelijkheid

De verantwoordelijkheid voor het nakomen en waarborgen van de verplichtingen en vereisten voor een installatieverantwoordelijke als bedoeld in artikel 11 van deze Productvoorwaarden.

Productvoorwaarden

Deze Productvoorwaarden periodieke diensten voor infrastructuur van Kenter, zoals deze van tijd tot tijd gewijzigd worden.

2 Toepasselijkheid

Deze Productvoorwaarden zijn, samen met de Algemene Voorwaarden, van toepassing op en maken integraal deel uit van alle Aanbiedingen en Overeenkomsten, inclusief wijzigingen daarvan en aanvullingen daarop, met betrekking tot de uitvoering door Kenter van periodieke Diensten en/of Werkzaamheden voor en gerelateerd aan de verhuur en het beheer en onderhoud van infrastructuur (waaronder elektrische installaties).

3 Looptijd en beëindiging

3.1

Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd. De Overeenkomst vangt aan op de datum waarop Kenter aanvangt met de uitvoering van de Overeenkomst.

3.2

Partijen kunnen de Overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden. Kenter heeft daarnaast het recht om de Overeenkomst te beëindigen in de gevallen als geregeld in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden.

4 Uitvoering van de Overeenkomst

Kenter spant zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst in om de Werkzaamheden en Diensten overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst uit te voeren. Kenter voert de Overeenkomst naar eigen (technisch) inzicht uit om een kwalitatief goede dienst te leveren. Kenter is te allen tijde gerechtigd om Diensten en/of Werkzaamheden te wijzigen of bepaalde onderdelen daarvan te vervangen door andere onderdelen op voorwaarde dat het wezenlijke karakter van de desbetreffende Diensten en/of de Werkzaamheden, of onderdelen daarvan, in stand zal blijven.

5 Tarieven

In afwijking van artikel 7.1 van de Algemene Voorwaarden heeft Kenter het recht om de vergoeding voor periodieke Werkzaamheden en/of

Diensten met een hoger bedrag te verhogen dan volgens het prijsindexcijfer van het CBS voor zakelijke dienstverlening (Dienstenprijsindex, DPI), indien sprake is van een stijging van meer dan 5% van de prijsbepalende factoren, te weten materiaalkosten en/of prijsstijgingen bij toeleveranciers van Kenter.

6 Eigendom

6.1

Het Gehuurde is en blijft in eigendom van Kenter of een aan Kenter gelieerde vennootschap.

6.2

Kenter heeft het recht om het Gehuurde te verkopen of te bezwaren met een persoonlijk of zakelijk recht. Dit zal geen inbreuk hebben op de rechten van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever stemt met een dergelijke bezwaring bij voorbaat en onvoorwaardelijk in.

6.3

Zonder toestemming van Kenter mag de Opdrachtgever het Gehuurde niet onderverhuren of anderszins ter beschikking stellen aan derden.

7 Locatie

7.1

De Opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat Kenter de Werkzaamheden en Diensten veilig kan uitvoeren op de locatie waar de Overeenkomst dient te worden uitgevoerd.

7.2

De Opdrachtgever stelt ten behoeve van het Gehuurde om niet een locatie ter beschikking die voldoet aan de door Kenter daaraan gestelde eisen. Alle kosten in verband met de inrichting en aanpassing van deze locatie, alsook de plaatsing en aanleg van het Gehuurde op deze locatie, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

7.3

Indien de Opdrachtgever niet de eigendom heeft van de locatie als bedoeld in het vorige lid, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord is met alle handelingen die Kenter of door Kenter aangewezen derden moeten verrichten op grond van deze Overeenkomst. Desgevraagd overlegt de Opdrachtgever schriftelijk bewijs van de hiervoor bedoelde toestemming.

8 Wegnemen, verplaatsen, wijzigen en vervangen

8.1

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om het Gehuurde te verwijderen, verplaatsen, vervangen of daaraan wijzigingen aan te brengen.

8.2

Indien het Gehuurde gedurende de looptijd op verzoek van de Opdrachtgever wordt verwijderd, verplaatst, vervangen of gewijzigd, zijn de kosten daarvan voor rekening van de Opdrachtgever. Voor zover de wijzigingen tevens wijzigingen in de verschuldigde vergoeding met zich brengen, gelden die gewijzigde vergoedingen voor de resterende looptijd van de Overeenkomst.

8.3

Indien bij beëindiging van de Overeenkomst het Gehuurde moet worden verwijderd, brengt Kenter eenmalige kosten in rekening voor het verwijderen van het Gehuurde en het nemen van de nodige maatregelen om de installatie veilig te stellen.

9 Gebruik

9.1

De Opdrachtgever is verplicht om zorgvuldig met het Gehuurde om te gaan in overeenstemming met de aard, bestemming en technische eigenschappen van het Gehuurde. De Opdrachtgever mag het Gehuurde niet gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd.

9.2

De Opdrachtgever staat toe dat de installatie ten behoeve van beheer-, onderhouds- en vervangingswerkzaamheden tijdelijk uit bedrijf wordt genomen.

9.3

Bij de beëindiging van de Overeenkomst is de Opdrachtgever verplicht om het Gehuurde in goede staat beschikbaar te stellen aan Kenter.

10 Verzekering

De Opdrachtgever is verplicht om het Gehuurde gedurende de looptijd van de Overeenkomst te verzekeren op basis van nieuwwaarde tegen

gevaren zoals diefstal en brand. De Opdrachtgever dient daarbij ten behoeve van Kenter met de verzekeraar overeen te komen dat Kenter eventuele schade rechtstreeks zonder tussenkomst van de Opdrachtgever op de verzekeraar kan verhalen. Kenter kan schriftelijk bewijs van de verzekering verlangen.

11 Installatieverantwoordelijkheid

11.1

Indien dat is overeengekomen in de Overeenkomst voert Kenter ten behoeve van de Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst tevens de Installatieverantwoordelijkheid uit ten aanzien van de installaties die in de Overeenkomst zijn opgesomd. Kenter voert de Installatieverantwoordelijkheid uit conform de toepasselijke wet- en regelgeving en volgens de toepasselijke NEN-normen.

11.2

Vóór de aanvang van de Installatieverantwoordelijkheid verstrekt de Opdrachtgever alle relevante gegevens, (storings)informatie, rapporten en documenten aan Kenter. Op basis van deze gegevens en informatie geeft Kenter advies over (het optimaal beheer van) de installatie en eventuele noodzakelijke vervangingen.

11.3

Ten behoeve van het voorkomen van storingen en het verhogen van de veiligheid en bedrijfszekerheid van de beheerde componenten werkt de Opdrachtgever er aan mee dat sensoren worden aangebracht en Kenter de verkregen data kan gebruiken om kennisregels hiervoor te ontwikkelen.

11.4

Indien Kenter de Installatieverantwoordelijkheid uitvoert voor een installatie die niet door Kenter ter beschikking wordt gesteld, zijn de kosten van eventuele vervangingen en daarvoor benodigde componenten voor rekening van de Opdrachtgever.

11.5

Indien de Installatieverantwoordelijkheid wordt uitgevoerd door de Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde worden de toepasselijke wet- en regelgeving en NEN-normen toegepast.

11.6

Tenzij anders overeengekomen is het is de Opdrachtgever of door de Opdrachtgever ingeschakelde derden niet toegestaan om bedieningshandelingen aan het Gehuurde uit te voeren of om werkzaamheden aan het Gehuurde te verrichten.

12 Storingen

12.1

Storingen aan het Gehuurde en/of aan de installatie waarvoor Kenter de Installatieverantwoordelijkheid uitvoert moeten worden gemeld binnen vierentwintig (24) uur nadat de storing is opgemerkt.

12.2

Kenter zal zich in geval van een storing inspannen om binnen de overeengekomen responsetijd aanwezig te zijn om de storing te verhelpen. Bij meerdere storingen die tegelijkertijd plaatsvinden heeft Kenter het recht om haar prioriteitsbeleid toe te passen. Kenter spant zich in om de storing binnen de overeengekomen duur – voor zover van toepassing – op te lossen.

12.3

De Opdrachtgever is verplicht kosteloos zijn medewerking te verlenen aan storingswerkzaamheden. De kosten voor herstel of het opheffen van de storing van het Gehuurde zijn voor rekening van Kenter, tenzij de storing is toe te rekenen aan een activiteit van de Opdrachtgever. De kosten voor het treffen van noodvoorzieningen om de energievoorziening tijdens een storing in stand te houden komen voor rekening van de Opdrachtgever.

13 Aansprakelijkheid en schade

13.1

In aanvulling op het bepaalde in artikel 8 van de Algemene voorwaarden is Kenter uitsluitend aansprakelijk voor door de Opdrachtgever geleden directe schade aan personen en zaken, voor zover deze schade is veroorzaakt door Kenter bij de uitvoering van de Overeenkomst en deze schade aan Kenter kan worden toegerekend. Het voorgaande geldt uitsluitend voor zover de aansprakelijkheid door de verzekering van Kenter wordt gedekt.

13.2

In alle gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot tweemaal de verschuldigde jaarsom van de door de Opdrachtgever verschuldigde periodieke vergoedingen voor de Werkzaamheden en Diensten.

13.3

Indien het Gehuurde teniet gaat op basis van omstandigheden waarvoor de Opdrachtgever zich op grond van het bepaalde in artikel 10 had moeten verzekeren en de Opdrachtgever heeft verzuimd zich aldus te verzekeren, is de Opdrachtgever aansprakelijk en dient de Opdrachtgever de nieuwwaarde van het Gehuurde aan Kenter te vergoeden.

14 Slotbepalingen

14.1

Deze Productvoorwaarden zijn op 7 augustus 2017 in werking getreden en kunnen worden aangehaald als "Productvoorwaarden periodieke diensten voor infrastructuur Kenter B.V".

14.2

Deze Productvoorwaarden zijn gepubliceerd op www.kenter.nu.
